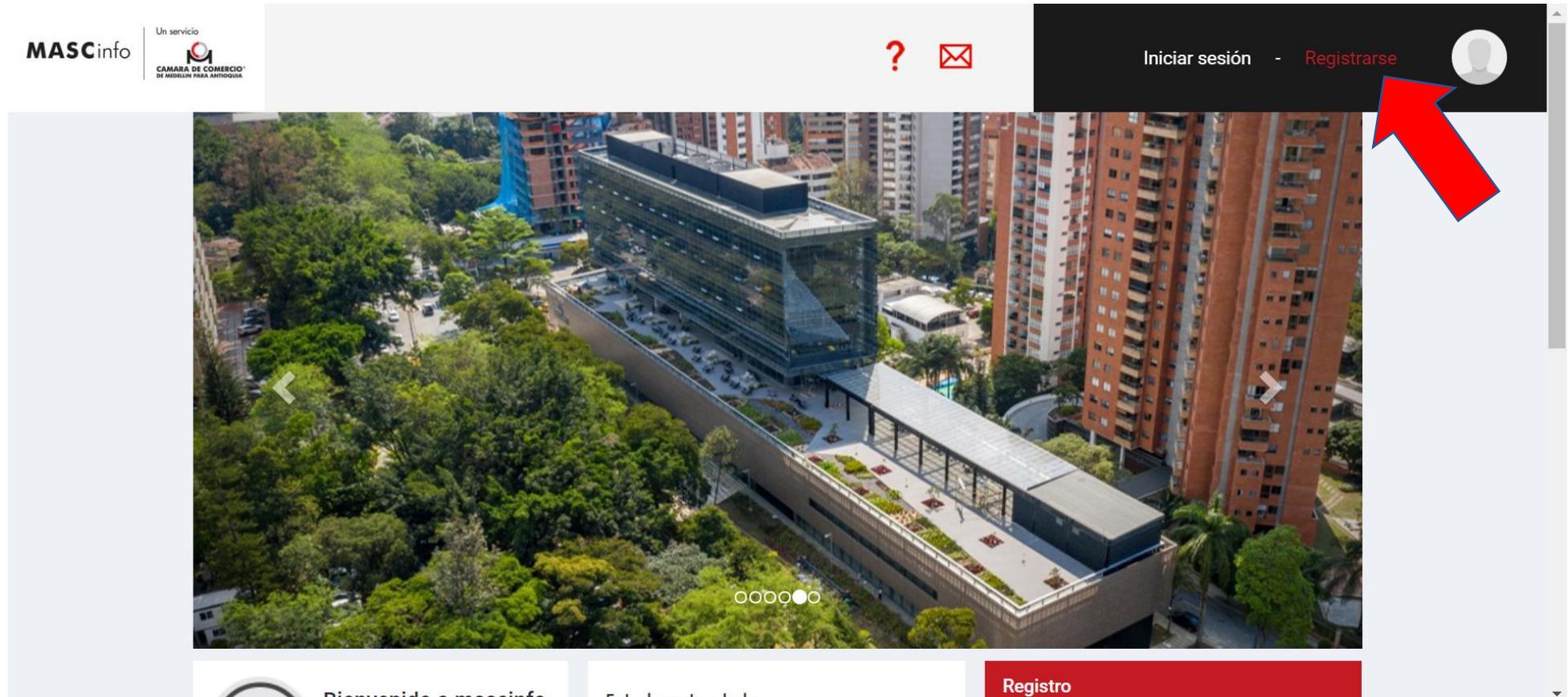


# MANUAL DEL USUARIO MASCINFO Conciliación



1

INGRESE A AL SITIO WEB DE MASCINFO <https://www.mascinfo.com.co/#!/>, Y HAGA CLIC EN LA OPCION **REGISTRARSE**.





3

LE APARECERÁ EL SIGUIENTE MENSAJE INDICÁNDOLE QUE LE HA SIDO ENVIADO UN CORREO ELECTRÓNICO PARA LA ACTIVACIÓN DE LA CUENTA.



The screenshot shows a web interface with a dark header containing the text "MASCinfo" and "Un servicio". A white modal box is centered on the screen, displaying the following text: "LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN AL SISTEMA FUE CREADA EXITOSAMENTE." followed by "En algunos minutos recibirá un correo electrónico con las instrucciones de activación de la cuenta." and a red "Cerrar" button. The background of the page is a blurred image of a conference room with a long wooden table and chairs. At the bottom of the page, there is a red button labeled "Registro".

4

LE LLEGARÁ A SU EMAIL UN CORREO COMO ESTE, PROCEDA DAR CLIC EN LA PALABRA **AQUÍ.**

Buscar correo

1 de 1.275

DE CONCILIACION, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICION | CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

### Solicitud de inscripción trámites virtuales Masc

Medellín, 24/03/2020 8:42:14 A.M.  
Estimado(a)  
Camilo Andres Ochoa Piza

Se realizó una solicitud de inscripción en el servicio de trámites virtuales de Masc con los siguientes datos:

Nombre: [REDACTED]  
Correo electrónico: [REDACTED]  
Teléfono: [REDACTED]  
Dirección: [REDACTED]

Para aceptar o rechazar la inscripción al servicio haga clic [aquí](http://www.mascinfo.com.co/#/a...nscricion?IdSolicitud=210) o copie y pegue el siguiente enlace en su navegador favorito.

<http://www.mascinfo.com.co/#/a...nscricion?IdSolicitud=210>

angouts

5

LE APARECERÁ ESTA PANTALLA POR FAVOR SELECCIONE LA OPCIÓN **APROBADO** Y HAGA CLIC EN **CONTINUAR**.

## Autorización de inscripción

### Detalle del usuario

Nombre	
Correo electrónico	
Teléfono	
Dirección	
Cargo	

### Estado de la solicitud

Aprobado  Rechazado

Continuar >

Chat de soporte

6

LE APARECERÁ ESTA PANTALLA INIDICANDOLE QUE LE LLEGARÁ UN CORREO ELECTRÓNICO CON LAS INSTRUCCIONES PARA CONTINUAR CON LA ACTIVACIÓN DE SU CUENTA.

The screenshot shows a web interface with a dark header and a light gray main area. A white modal box is centered on the screen, displaying a success message. The background is dimmed, showing navigation buttons like 'Entrar', 'Registrarse', and 'Descargar'. The footer contains contact information and certification logos.

MASCinfo Un servicio

LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN AL SISTEMA FUE CREADA EXITOSAMENTE

En algunos minutos recibirá un correo electrónico con las instrucciones para la activación de su cuenta.

Cerrar

Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia.

Entrar

Registrarse

Tarifario. Descargar el simulador para calcular el valor de su caso.

Descargar

ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN +57(4) 423 2378

CONCILIACIÓN +57(4) 576 6385

ISO 9001 OHSAS 18001 ISO / IEC 27001

SIGUENOS EN: f t y

7

LE LLEGARÁ EL SIGUIENTE CORREO ELECTRÓNICO CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA MASCINFO.

correo

1 de 1.276

DE CONCILIACION, ARBITRAJE  
Y AMIGABLE COMPOSICION

CAMARA DE COMERCIO  
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

### Confirmación registro usuario

Medellín, 24/03/2020 8:45:13 A.M.  
Señor(a)  
Camilo Andres Ochoa Piza

Cordial saludo,

Le informamos que su registro en la plataforma virtual del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia - [MASCInfo](#), fue realizada exitosamente, con los siguientes datos:

Usuario: [REDACTED]  
Contraseña: [REDACTED]

Le recomendamos ingresar a la plataforma [MASCInfo](#) y validar el acceso.

La clave de acceso suministrada a través del software MASCInfo es personal e intransferible. Solamente podrá ser utilizada por el usuario a quien se le haya asignado, y es responsable de su uso, conservación y custodia, por tal motivo se recomienda hacer

8

INGRESE A AL SITIO WEB DE MASCINFO <https://www.mascinfo.com.co/#/>, Y DE CLIC A LA OPCIÓN **INICIAR SESIÓN**. DESPUÉS INGRESE SU USUARIO Y CONTRASEÑA Y HAGA CLIC EN EL BOTÓN ENTRAR.

MASCinfo Un servicio CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

Iniciar sesión - Registrarse

### Inicio de sesión

...@gmail.com

.....

Olvidé mi contraseña

Entrar >

Bienvenido a mascinfo Estados y tratados Registro

9

UNA VEZ INICIE SESIÓN LE APARECERÁN DOS BOTONES CON LOS SERVICIOS DEL CENTRO, HAGA CLIC EN CONCILIACIÓN.



10

PODRÁ VISUALIZAR ESTA PANTALLA CON DOS PESTAÑAS: **SOLICITUD DE CASO Y CONSULTA DE CASOS**, A SU VEZ EN LA PESTAÑA SOLICITUD DE CASO ENCONTRARÁ DOS OPCIONES: **NUEVA SOLICITUD**: QUE ES PARA RADICAR UNA NUEVA SOLICITUD DE CONCILIACIÓN Y **SOLICITUDES EN PROCESO DE CONCILIACIÓN**, QUE ES PARA CONTINUAR SOLICITUDES CUYA RADICACIÓN YA SE INICIÓ, PERO NO SE HA FINALIZADO.

HAGA CLIC EN LA PESTAÑA **NUEVA SOLICITUD**.

Un servicio  
**MASCinfo**  
CAMARA DE COMERCIO  
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA

Usuario: Camilo Andres Ochoa Piza

?

✉

Cerrar sesión

🏠 Solicitud de Caso Consulta de casos

Nueva solicitud

Solicitudes en proceso de conciliacion

ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN  
+57(4) 423 2378

E-MAIL  
conciliacionyarbitraje@camaramedellin.com.co

CONCILIACIÓN  
+57(4) 576 6385

ISO 9001  
Icontec

OHSAS 18001  
Icontec

ISO / IEC 27001  
Icontec

SIGUENOS EN:  
f Twitter YouTube

11

PODRÁ VISUALIZAR ESTA PANTALLA HAGA CLIC EN EL BOTÓN ROJO **SOLICITAR SERVICIO**

Arbitraje

**Conciliación**

Amigable composición

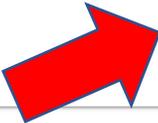
Paneles de expertos

Jornada de conciliación gratuita



### Conciliación

Es un mecanismo por medio del cual dos o más personas (naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras) gestionan por sí mismas, de manera autónoma y con plenos efectos legales, la solución de sus conflictos con la ayuda de un tercero neutral y calificado denominado Conciliador. El acta de acuerdo tiene los mismos efectos de una sentencia judicial.

 [> Solicitar servicio](#)

12

PODRÁ VISUALIZAR ESTA PANTALLA CON LOS DATOS QUE DEBE DILIGENCIAR DE LA SOLICITUD, PROCEDA A DILIGENCIARLOS.

Arbitraje Conciliación Amigable composición Paneles de expertos Jornada de conciliación gratuita

Datos básicos Partes y apoderados Documentos Pagar

**!** Datos básicos **Guardar y continuar**

No. Solicitud 251 Servicio Conciliación

Ingrese una breve descripción del caso, la cual le servirá para identificarlo posteriormente (máximo 100 caracteres)

ESTA ES UNA PRUEBA DE RADICACIÓN VIRTUAL DE SOLICITUDES.

13

AL FINALIZAR LA SOLICITUD ENCONTRÁ LA OPCIÓN DE PAGO EN LA CUAL SE LE CALCULARÁ LA TARIFA DE ACUERDO A LA CUANTÍA DEL CASO, SE LE SOLICITARÁN LOS DATOS DE FACTURACIÓN Y PODRÁ VISUALIZAR LA OPCIÓN DE PAGO ONLINE O DE IMPRESIÓN DEL RECIBO PARA PAGO EN LAS TAQUILLAS DE LAS SEDES DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA.

Arbitraje **Conciliación** Amigable composición Paneles de expertos Jornada de conciliación gratuita

Datos básicos Partes y apoderados Documentos Pagar

**!** Datos básicos **Guardar y continuar**

No. Solicitud	251	Servicio	Conciliación
---------------	-----	----------	--------------

Ingrese una breve descripción del caso, la cual le servirá para identificarlo posteriormente (máximo 100 caracteres)

ESTA ES UNA PRUEBA DE RADICACIÓN VIRTUAL DE SOLICITUDES.

No. Solicitud 251 Servicio Conciliación

El monto de los gastos administrativos y/o honorarios, pueden variar dependiendo de la cuantía que se determine del proceso y lo que se establezca en la audiencia de fijación de honorarios y gastos, en ningún caso dicho monto podrá exceder el tope máximo establecido por el Reglamento del Centro y por la Ley; Adicionalmente, el tribunal podrá determinar una suma destinada a cubrir gastos de funcionamiento del trámite, la cual es señalada atendiendo las necesidades de cada caso.

### Gastos administrativos iniciales

Cuantía	Tipo de cuantía	Gastos administrativos iniciales
\$ 10.000.000,00	No indeterminada	\$ 380.380,00
IVA	Total a pagar	
\$ 72.272,00	\$ 452.652,00	

### Datos de facturación obligatorios

### Datos de facturación obligatorios

Ingrese la información correspondiente al pagador

Naturaleza jurídica \*

Persona natural

Tipo de identificación \*

Cédula de ciudadanía

Número de identificación \*

1040181578

Primer nombre \*

CAMILO

Segundo nombre

ANDRES

Primer apellido \*

OCHOA

Segundo apellido

PIZA

Correo electrónico \*

camilo8ap@gmail.com

Teléfono \*

3108396109

Dirección \*

CR 34 18 AA SUR 142 CASA 108

País \*

COLOMBIA

Departamento \*

ANTIOQUIA

Municipio \*

MEDELLÍN

Código de descuento

### Iramites virtuales Masc

Para radicar su caso usted debe realizar el pago.  
Hágalo en las taquillas de la Cámara o a través de internet, con tarjeta débito o crédito.  
Si desea, puede realizar el pago en la sede de arbitraje ciudad del Río con tarjeta de crédito.

#### Datos del pagador

Cédula - NIT 0  
Nombre - Razón social Camilo Andres Ochoa Piza  
Correo electrónico camilo8ap@gmail.com  
Teléfono 3108396109

#### Resumen del pago

Concepto	Valor	Iva	Total
Gastos iniciales	\$ 380,380	\$ 72,272	\$ 452,652
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 380,380</b>	<b>\$ 72,272</b>	<b>\$ 452,652</b>

#### PARA REALIZAR EL PAGO:

Seleccione el medio de pago que prefiera.



Términos de uso

14

UNA VEZ EFECTUADO EL PAGO, SU SOLICITUD HA SIDO RADICADA, SE PROCEDERÁ A FIJAR FECHA Y HORA DE AUDIENCIA, Y A CITAR A LAS PARTES.



**CAMARA DE COMERCIO®  
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA**

*Tu mejor socio.*

ENCUÉTRANOS



@camaramedellin



camaramedellin



CamaraMedellin



Cámara de Comercio  
de Medellín



Cámara de Comercio  
de Medellín

ESCÚCHANOS

**cámarafm95.9®**

camaramedellin.com